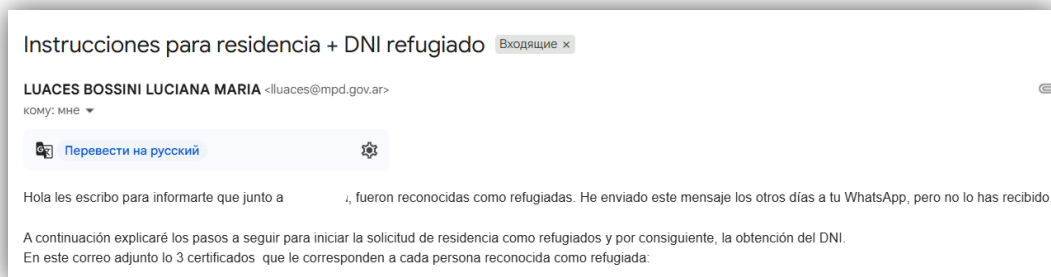


Как получить ваш первый DNI в статусе беженца в Аргентине в городе Буэнос-Айрес в 2025/2026 году

Итак, случилось прекрасное — вас одобрили. Наши поздравления! На этом этапе хорошо бы поорать от счастья, купить ящик вина и понять, что делать дальше. Выдохните — всё уже случилось и дальше пойдёт едва ли не с минимальным участием. Сохраняйте хладнокровие. Бюрократия нигде не бывает быстрой. Пластик — вопрос времени.

Одобрение приходит вам на почту от CoNaRe, если у вас нет адвоката, или, собственно, от адвоката. Выглядит письмо счастья вот так:



В этом письме или в следующем придут сертификаты: один для Национального Реестра Рецидивов (RNR), один для Национального Управления Миграции (DNM) и ещё один для Национального Реестра Лиц (RENAPER). Вам также должны прислать резолюцию CoNaRe по вашему кейсу (мотивированное заключение), но для этого процесса она нам не понадобится.

Интересный факт: если ваш адвокат сейчас в отпуске (está de licencia), — скорее всего всё это происходит в феврале или в июле — то об одобрении вас оповестят с общей почты адвокатов или даже по WhatsApp, если конечно он привязан к вашему аргентинскому номеру телефона.

Интересный факт: разные адвокаты высылают РАЗНЫЕ инструкции. Например, какие-то пишут, что после получения прекарии от Миграсьонес надо продолжать продлевать провизорию от CoNaRe. Другие же пишут, что этого делать не нужно. Решите сами, на каком уровне сложности вы хотите проходить этот квест. Говорят, если не продлевать провизорию, DNI всё равно дадут.

Интересный факт: если адвокат ещё не выслал вам резолюцию CoNaRe, то её можно попросить. Пишите, что хотите **Cédula de Notificación / Resolución**. Резолюция — это по сути мотивированное заключение по CoNaRe по вашему делу, там они очень подробно расписывают как, зачем и почему признали вас беженцем, ссылаются на законы и нормы, а также статьи конвенции ООН о беженцах, там даже есть краткое резюме вашего интервью! Помимо всего прочего, этот объёмный (на 15 и более страниц) отсканированный документ — это увлекательное чтение.

В Аргентине вообще довольно сложно говорить о контрольных сроках прохождения какой-либо бюрократической процедуры, и тем не менее, исходя из опыта опрошенных нами людей, кое-какие (*очень приблизительные*) сроки всё же вырисовываются для каждого из этапов гайда:

Дело в Миграсьонес [PASO 3] (одобрение беженцам временной резиденции сроком на 2 года) может длиться от одного до шести месяцев. От чего это зависит — известно только одному лишь богу аргентинской бюрократии... Если на каком-то этапе ожидания одобрения резиденции вы вдруг решите, что устали ждать, и в попытке ускорить процесс попытаетесь написать письмо в Миграсьонес или ещё хуже, дойти до них ногами, вероятнее всего вам скажут, что претензии принимаются только по истечении 180 календарных дней с момента подачи документов.

Дело в RENAPER [PASO 4] (выпуск пластиковой карточки DNI без доставки до вас) может длиться до 30 календарных дней. Все претензии будут рассматриваться только по истечении этого срока.

PASO 1. Certificado de Antecedentes Penales

или получение справки о несудимости в Аргентине

Переходим по ссылке (должна быть в письме): <https://www.argentina.gob.ar/justicia/reincidencia>. По этой ссылке получаем сертификат (справку) о несудимости в Аргентине. Заполняйте все поля в форме предельно внимательно, потому что ошибки потом исправлять замучаешься...

На открывшейся странице выберите:



Вот тут выбираем **No**:

A screenshot of a form with the question '¿Tenés Documento Nacional de Identidad emitido por la República Argentina?'. Below the question are two radio buttons: 'Sí' and 'No'. The 'No' option is selected.

Дальше:

Comenzá el trámite

Откроется страница с подробной информацией о том, как и где нужна эта справка, кто её может получить и сколько она стоит. Можно почитать, но нас сейчас интересует вот эта кнопка справа:

Pedir turno

Потом эта система запросит верификацию электронной почты — это безопасно, просто и ~~нужно~~. Вам нужно заполнить поле с адресом электронной почты, капчу (защиту от спама и роботов). На вашу почту после этого — обычно через пару секунд — придет письмо следующего содержания:



Без страха и сомнений переходим по этой ссылке. Откроется форма, которую нужно заполнить. Спойлер: при заполнении этой формы (и нигде в Аргентине!) ваше отчество вам **НЕ** понадобится.

Inicio del Trámite del Certificado de Antecedentes Penales

Verificá y completá tus datos

Datos personales

Apellido 1:

Apellido 2:

Nombre 1:

Nombre 2:

Nombre 3:

Tipo de Documento:

Número de Documento:

Expedido por:

Género:

Nacionalidad:

Имена родителей могут понадобиться для идентификации вашей личности. Например, если закончился паспорт РФ, то в RNR вас попросят назвать эти имена и сверят с теми, которые вы заполнили на сайте. Свой адрес, телефон и почтовый индекс указываем в соответствии с вашим фактическим адресом проживания потому, что позже вам понадобится справка с места жительства (Certificado de Domicilio), которая подтвердит проживание по указанному адресу.

El Certificado de Antecedentes Penales
será presentado ante:

В пункте «Место предоставления сертификата» (поле на скриншоте выше) пишем следующее:
Dirección Nacional de Migraciones.

Дальше нам предстоит выбрать отделение, в котором вы получите вашу справку о несудимости. Адвокаты настаивают, что нужно указать именно отделение на **Tucumán 1357**. Так и поступим:

Seleccioná la dependencia donde vas a realizar el trámite:

País:

Provincia/Estado:

Localidad:

PÚBLICO EN GENERAL TRÁMITE PRESENCIAL

Dependencia	Dirección	Teléfono	Observaciones	Horario	Mapa	
Sede Central	Tucumán 1357	0800-666-0055	Con turno previo. Esta Sede posee caja propia habilitada para el cobro. Dependencia con caja habilitada.	Lunes a Viernes de 7:30 a 17:00 hs.		RESERVAR TURNO Y CONTINUAR

Выбираем нужное нам отделение и происходит перенаправление вот сюда:

Pasos a seguir para tramitar el Certificado de Antecedentes Penales

El trámite es **PERSONAL** y **NO REQUIERE GESTORES**.

Has seleccionado:

Dependencia:	Sede Central
Dirección:	Tucumán 1357
Provincia:	C.A.B.A.
Localidad:	C.A.B.A.
Horario:	Lunes a Viernes de 7:30 a 17:00 hs.
Observaciones:	Con turno previo. Esta Sede posee caja propia habilitada para el cobro. Dependencia con caja habilitada.

Tipo de trámite y Monto

Trámite a realizar:

5 Días (\$1000)

Reservá tu turno

☒ Primer Turno Disponible 28/07/2025 10:00 hs

☐ Seleccionar Otra Fecha

В пункте **Trámite a realizar** можно выбрать любую другую опцию. Самая дешёвая: справка будет готова через 5 дней и стоит 1000 песо. Система автоматически предложит турно на ближайший день и час, но можно самим выбрать дату и время, что, конечно, значительно удобнее для нас.

Интересный факт: строго говоря, вам необязательно дожидаться сертификатов от адвоката, если вы уже знаете об одобрении вашего кейса. Вы можете получить справку о несудимости в Аргентине и **без** сертификата для RNR. Адвокат пояснила, что нужен этот сертификат вам **только** для того, чтобы вообще ничего не платить за справку о несудимости. Как беженец, вы имеете право не оплачивать получение документов в Аргентине, решать вам. Если вы предъявите им этот сертификат, по умолчанию вам будут делать справку 5 дней, зато бесплатно. Но ничего не мешает вам **не** показывать никаких сертификатов и доплатить за срочность изготовления — самая быстрая опция сейчас стоит 8500 песо — и справка придёт вам на почту уже через час!

Оплатить получение справки можно на месте в кассе, а можно онлайн, на выбор предлагают несколько способов, отзывы разные, у кого-то получается оплатить через Home banking банка Ciudad, у кого-то — другими способами. Имейте в виду, наличными можно оплатить не везде.

Registro Nacional de Reincidencia

INICIO DEPENDENCIAS CONSULTAR TURNO REGENERA

Inicio del Trámite del Certificado de Antecedentes Penales

Medio de Pago

Forma de pago:

En línea por Red Link / PAGAR

Acreditación inmediata

102117016393 es tu Código de Pago Electrónico.

Pagalo por los siguientes medios:

HOME BANKING DE LA RED LINK RED DE CAJEROS DE LA RED LINK APLICACIÓN MÓVIL BNA+

APLICACIÓN MÓVIL CUENTA DNI APLICACIÓN MÓVIL LINK CELULAR PLATAFORMA LINK PAGAR

ATENCIÓN: el pago podrá ser efectuado por un tercero

IMPORTANTE: tu solicitud comenzará a procesarse cuando se encuentre acreditado el pago correspondiente

SIGUIENTE

Ваше турно придёт на почту. В прикрепленном pdf-файле будет заполненное вами заявление на получение справки о несудимости, проверьте все данные в нем ещё раз очень внимательно! В самом верху страницы будет такая строчка (её можно проигнорировать, беженцы не обязаны оплачивать получение справки, зарезервированное турно при этом всё равно действует):

ATENCIÓN: tu solicitud comenzará a procesarse cuando se encuentre acreditado el pago correspondiente

В выбранный день вас ждут в отделении RNR на **Tucumán 1357** со следующими документами:

1. Распечатанное заявление на получение справки о несудимости;
2. Распечатанный сертификат для Национального Реестра Рецидивов (RNR) из письма от вашего адвоката или CoNaRe (в имени файла ваше ФАМИЛИЯ, ИМЯ и приписка RNR);
3. Паспорт и копия паспорта! — нет, на месте её вам не сделают, заставят идти копировать.

Полезные локации рядом: если вы по каким-то причинам забыли распечатать документы или откопировать паспорт, то (если стоять спиной ко входу в отделение) слева через 3 двери в той же квадре есть киоск, где можно это сделать. Туалет находится в соседней со входом двери.

На входе нужно показать турно и следовать указаниям сотрудников. Они направят вас в кассу, где нужно будет **наличными или банковской картой** оплатить вашу справку. Если вы оплатили заранее онлайн, вас перенаправят к специальному сотруднику, который проверит поступление платежа и сделает отметку на заявлении. Будьте готовы показать ему квитанцию (например, в приложении или на фото), подтверждающую оплату. Затем переходите к шагу 3, минуя кассу.

Навигация внутри отделения предельно понятная. После оплаты становитесь в очередь под табличкой с надписью PASO 3: здесь в окошках несколько доброжелательных (или не очень) сотрудников снимут ваши отпечатки пальцев. Сейчас у них электронные сканеры отпечатков, руку лучше максимально расслабить и не вдавливать пальцы в панель сканера, чтобы отпечаток считался правильно. Через какое-то время на вашу электронную почту придёт письмо с прикрепленной справкой о несудимости. Она выглядит вот так (с отпечатком!):

2025 - "Año de la Reconstrucción de la Nación Argentina"

Solicitud / Cod. Seguro

Registro Nacional de Reinidencia

Ministerio de Justicia
República Argentina

CERTIFICADO DE ANTECEDENTES PENALES

NOMBRE COMPLETO

IMPRESIÓN DACTILAR

TIPO Y NUMERO DE DOCUMENTO
Passaporte

FECHA DE NACIMIENTO

NACIONALIDAD
Rusa

NO REGISTRA ANTECEDENTES PENALES A INFORMAR POR ESTA REPARTICIÓN.

Buenos Aires, 5 de Agosto del 2025

Art. 8 Inciso f) Ley Nro. 22.117

El presente Documento Digital es el Certificado de Antecedentes Penales conforme los términos de la Ley 25.506, el Decreto 2025/2022 y el Decreto 2023/2023, siendo su código de trámite: P20271953, de solicitud: 07102753068 y de seguridad: 3462781996

Conforme a la Disposición D.N.R.N.R. N° 3/2012 este documento electrónico firmado digitalmente constituye el único instrumento por el cual la Dirección Nacional del Registro Nacional de Reinidencia certifica los antecedentes penales, su validación se efectúa en: <https://www.dnrec.jus.gov.ar/ConsultaCAP/>

El plazo de validez del CERTIFICADO resulta de lo dispuesto por el Art 6° del Decreto N° 2004/80 reglamentario de la Ley N° 22.117

FARRUGGIA Marcela Alejandra

Digitally signed by FARRUGGIA Marcela Alejandra
Date: 2025.08.05 05:15:10 -03:00
Reason: Registro Nacional de Reinidencia
Location: Tucumán 1353, Capital Federal

Registro Nacional de Reinidencia

Как только вам на почту пришла готовая справка о несудимости, у вас **два** варианта действий в зависимости от того, кто у вас адвокат и есть ли он вообще (если его нет – вариант с CoNaRe)!

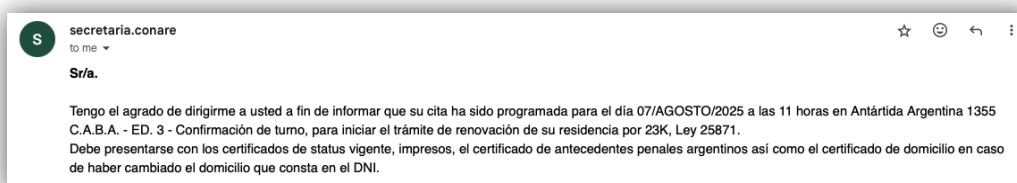
ОЧЕНЬ ВАЖНО: справка о несудимости в Аргентине действительна **5 дней** со дня выдачи. Не затягивайте с письмом в CoNaRe или адвокату! Они ответят вам относительно быстро и дадут турно в Миграсьонес на ближайшие 2—3 дня, возможно, даже на следующий день. Также не пугайтесь, если ваше турно будет через неделю-две, но обязательно уточните, что делать со справкой о несудимости в этом случае, примут ли ее в Миграсьонес как действительную.

Вариант 1: Некоторые адвокаты (например, **Carina Andrea Sobieray**) в своих инструкциях просят вас самих написать письмо в CoNaRe по этому адресу: secretaria.conare@migraciones.gob.ar. В письме вежливо просим турно в Миграсьонес и прикладываем к нему справку о несудимости:

Saludos cordiales, queríamos pedir turnos en la DNM para iniciar los trámites de residencia y la obtención de los DNIs para nosotros. Adjunto los certificados de antecedentes y los certificados para la DNM que nos envió nuestra abogada. Muchas gracias.

Вариант 2: Другие адвокаты (например, **Laura Mercedes Sicurello**) просят писать на их почту чтобы они сами для вас взяли турно в Миграсьонес через CoNaRe. В таком случае, прикрепите к письму адвокату вашу справку о несудимости. В редких случаях адвокаты (например, **Ezequiel Rodríguez Miglio**) также могут попросить у вас справку с места жительства (из следующего шага) прежде, чем писать в CoNaRe и брать для вас турно в Миграсьонес. Добудьте эту справку!

Если вы всё сделали правильно, на вашей почте появится такое письмо от CoNaRe или адвоката:



Это письмо со списком документов, как и самое первое письмо с инструкциями от адвоката, лучше бы распечатать и взять с собой в Миграсьонес на случай, если сотрудники потребуют с вас какие-то дополнительные документы, которые вы как беженцы не обязаны предоставлять.

Например, бывали случаи, когда сотрудники Миграсьонес требовали от беженцев, подающих документы на резиденцию, перевод на испанский их заграничного паспорта РФ, выполненный матрикулированным переводчиком с легализацией. Оспаривайте это требование! Зачастую такие требования вызваны тем, что сотрудник просто не может найти в вашем паспорте, где у вас имя, а где фамилия и как всё это правильно пишется (кириллица вперемешку с латиницей вызывает у многих неподдельный ужас)! Перед тем, как качать права и устраивать скандал с требованием позвать старшего, попробуйте дать этому сотруднику провизорию от CoNaRe, в которой на понятном ему языке написаны (и даже подписано, где и что!) ваше имя и фамилия. Будьте вежливы, но настойчивы.

PASO 2. Certificado de Domicilio

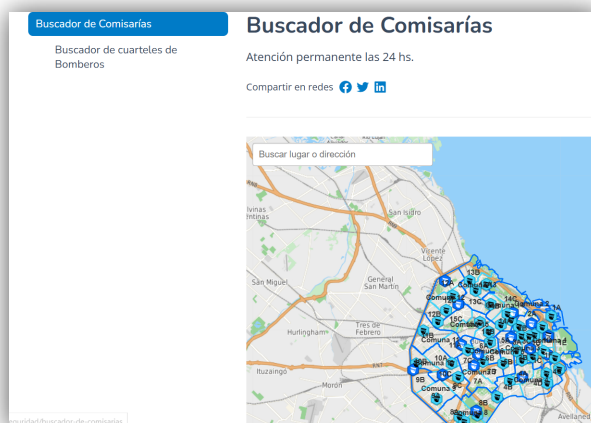
или получение справки с места жительства

Интересный факт: Certificado de Domicilio — это всегда уравнивание с множеством неизвестных. Иногда получить его проще простого, а иногда вам потребуется брать турно в Sede Comunal (это что-то наподобие администрации района) и приводить с собой двух свидетелей, у которых уже есть DNI. Иногда его дают в комисарии просто так за красивые глаза, иногда — только после предъявления договора аренды и счетов за газ и свет, а иногда — дают его в других не менее интересных местах, особенно, если вы живёте в провинции. Иногда его дадут вам прямо на месте, а иногда — полицейские принесут его домой на следующий день или через день...

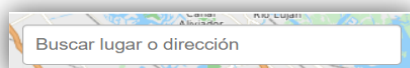
Добудьте Certificado de Domicilio — это справка с места жительства. Выглядит она примерно вот так (**Внимание! Выполнено профессионалами. Ваш результат может очень сильно отличаться**):



Если вы до сих пор не знаете, к какой комиссарии в Буэнос-Айресе относится ваш дом, ~~то мы от~~ **всей души поздравляем вас, у вас прекрасная и чересчур спокойная жизнь**, то заходим вот сюда: <https://buenosaires.gob.ar/seguridad/buscador-de-comisarias> и пытаемся это определить:



В этом окне вбиваем нужный нам адрес:

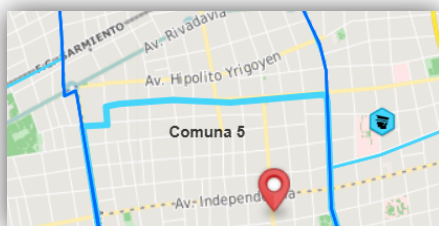


Интересный факт: очень часто в таких формах (не только на этом сайте, но и, скажем, на сайте налоговой) поиск надо начинать не с первого слова в адресе. Например, Avenida de Mayo надо искать не по слову **avenida**, а по слову **mayo**! Да, в выпадающем списке затем появится вот это: **De Mayo, Av.** Да, это ваша улица, просто у них в системе она выглядит вот так! Если ну никак не находится ваш адрес, пробуйте искать по имени или фамилии, без слов calle, avenida и других.

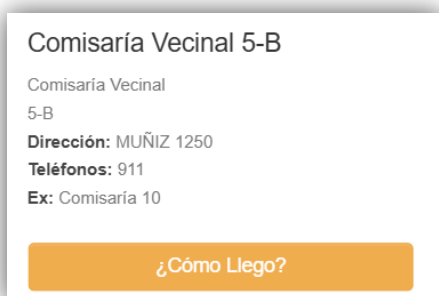
Например, вот так выглядит поиск по адресу Independencia 3622:



Сайт также покажет название района и номер комуны:



Нажимаем на границу комуны. Появится информация о комисарии, она обозначена на карте:



В информационном окне есть адрес комисарии, можно нажать на кнопку внизу или построить маршрут через карты. Для визита в комисарию в обязательном порядке возьмите с собой:

1. Паспорт и провизию (она же прекария от CoNaRe);
2. Свежий контракт на аренду вашего жилья;
3. Счёта на оплату коммунальных услуг или интернета (ещё лучше, если на них ваше имя).

Дальше события могут развиваться ~~непредсказуемым образом~~ по нескольким различным сценариям, но выяснить как именно всё пройдёт в вашей комисарии можно двумя путями: либо спросить в чатах конкретно про вашу комуну, либо сходить ножками и узнать самостоятельно; универсального сценария для всех комисарий нет. Возможно, придётся отстоять очередь. Говорят, что лучше приходить вечером, часов в 20—21, когда сотрудники наименее загружены. В любом случае, общайтесь вежливо, установите социальный контакт – домисилио нужен во многих инстанциях, справка не вечная, а нормальные отношения ещё никому не вредили.

Сценарий 1: Справку выдадут на месте в день обращения прямо вам в руки. Вам повезло! Нам сообщили в комисарии, что она действительна в течение одного месяца.

Сценарий 2: Ваш запрос регистрируют и в течение 2—3 дней справку торжественно принесут вам по указанному адресу, а заодно проверят, что вы действительно там живёте. Приемлемо.

Сценарий 3 (врагу не пожелаешь): Вас отправят брать турно на получение этой справки в Sede Comunal (администрацию вашего района). Такое может случиться только в 2—3 центральных районах Буэнос-Айреса. С собой попросят привести двух свидетелей с DNI, которые должны подтвердить ваше проживание по указанному адресу. Попросите помощи у друзей и знакомых!

ВАЖНО: если вы живёте в провинции Buenos Aires, из полиции вас также могут отправить в Registro Civil (это аналог российского ЗАГСа). Получение справки с места жительства в некоторых провинциях может быть платным. В Registro Civil вам должны будут дать квитанции на оплату, которые нужно будет оплатить в конкретном банке, который назовет сотрудник. После того, как вы покажете оплаченные квитанции, вам без проблем выдадут документ похожий на этот:

 **Dirección Provincial del Registro de las Personas**
Ministerio de Gobierno

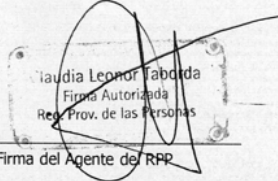
DECLARACIÓN JURADA DE DOMICILIO

En la fecha [redacted], titular de PAS Nro. [redacted], manifiesta que vive y se domicilia en [redacted] de la localidad de [redacted] de la provincia de Buenos Aires, revistiendo esta manifestación carácter de declaración jurada.

Se extiende la presente a solicitud del interesado, para ser presentada ante Migraciones -.

 Firma del Solicitante



 Firma del Agente del RPP

Registro Provincial de las Personas, a los 31 días del mes de julio de 2025.



Registro Provincial de las Personas 

 **Buenos Aires**
Provincia

PASO 3. Dirección Nacional de Migraciones

или подача документов в миграционную службу

Итак, если вы героически дошли до этого шага, то теперь у вас есть следующие документы:

1. Справка о несудимости в Аргентине (Certificado de Antecedentes Penales);
2. Сертификат для Национального Управления Миграции (Certificado ante la DNM);
3. Сертификат для Национального Реестра Лиц (Certificado ante RENAPER);
4. Справка с места жительства (Certificado de Domicilio);
5. Паспорт и его копия (разумеется);
6. Турно в Миграсьонес от CoNaRe или адвоката.

ВАЖНО: если вы идёте с детьми, у вас обязательно попросят их свидетельства о рождении, которые можно будет подгрузить в систему позже (можно без апостилей, но с переводом).

Миграционная служба / Миграсьонес (Dirección Nacional de Migraciones) находится по адресу: **Avenida Antártida Argentina 1355**. Если вы по каким-то причинам полагаете, что если прийти чётко по времени турно, то вы очень быстро управитесь – это не так. Закладывайте на подачу документов минимум два часа, а лучше посвятите этому отдельный день, если вас больше 2.

Интересный факт: напротив здания Миграсьонес, кстати, есть очень классный музей истории миграции в Аргентину — El Hotel de los Inmigrantes / Museo de la Inmigración - MUNTREF. Вход в него всегда бесплатный. Открыт музей со среды по воскресенье с 11:00 до 18:00; по субботам, воскресеньям и праздничным дням проводятся бесплатные экскурсии в 12:00 и 15:00. Больше актуальной информации вот тут: <http://untref.edu.ar/muntref/es/museo-de-la-inmigracion/>

ОЧЕНЬ ВАЖНО: при составлении этого гайда мы опросили 10 человек, которые уже прошли процесс получения DNI, и с удивлением обнаружили, что практически у **всех** опрошенных процесс происходил немного по-разному. В одном случае у заявителя вообще не попросили предъявить справку с места жительства (Certificado de Domicilio). В другом случае заявителю не выдали на руки напечатанную прекарию в день подачи документов, а сказали распечатать её самостоятельно с сайта Миграсьонес, как только дело появится там... Способы оплаты и то, надо ли вообще платить за выпуск первого DNI беженцам тоже кардинально различались. Обо всём этом подробно напишем ниже. На любом этапе ваш опыт может чуть отличаться от этого гайда.

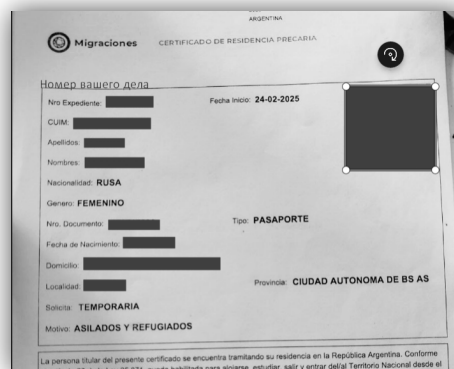
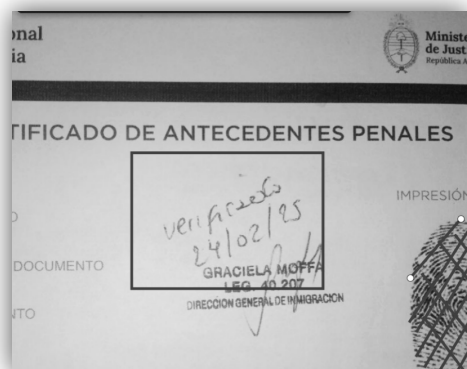
На входе сразу вставляйте в очередь справа от двери. Покажите служащему турно, полученное от CoNaRe. Дальше вас отправят в очередь к окошку выдачи талончиков на приём. Вам ещё раз скажут какие документы необходимо будет подать, выдадут номер (например, **D034**). Идите в правую часть зала – для граждан стран НЕ входящих в Mercosur. Под потолком висят большие экраны, на которых можно отслеживать к какому окну вас позовут для подачи документов.

ВАЖНО: даже если в вашем беженском кейсе несколько человек — каждый всё равно пойдёт к отдельному окну – даже дети; весь процесс подачи документов каждый будет проходить самостоятельно. В окне у вас заберут документы, снимут отпечатки пальцев (да, снова!) и сфотографируют. Эта фотография появится на вашей новой прекарии (потом её можно будет скачать с сайта) и — самое важное! — на вашем долгожданном DNI. Наведите марафет! Говорят, что качество камер в Миграсьонес сильно хуже, чем в RENAPER, поэтому в 99% случаев фото всё равно получатся отвратительного качества. Хорошо, что этот DNI у вас только на 2 года!

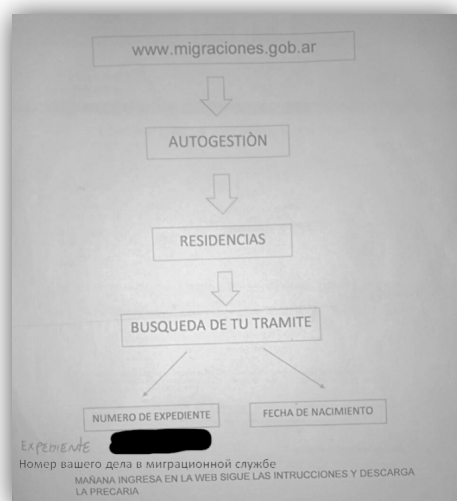
При подаче документов вас попросят заполнить несколько простых анкет, а может быть и не попросят, тут от случая к случаю. Обычно оператор просит вас ещё раз написать от руки ваше имя и фамилию, а также имена и фамилии родителей, имя супруга / супруги и ваш адрес, телефон и e-mail (лучше писать БОЛЬШИМИ ПЕЧАТНЫМИ буквами, если не хотите, чтобы в систему эти данные занесли с ошибками; особое внимание на ваш e-mail, на него вам могут прийти важные письма от Миграсьонес и RENAPER в дальнейшем). Во второй анкете вас также попросят подробно расписать в какой стране и сколько месяцев вы жили за последние **3 года**.

По завершении процедуры вам обратно отдадут две-три (возможно, что и четыре) бумаги:

1. Верифицированную справку о несудимости:
2. Новую прекарию от миграционной службы:



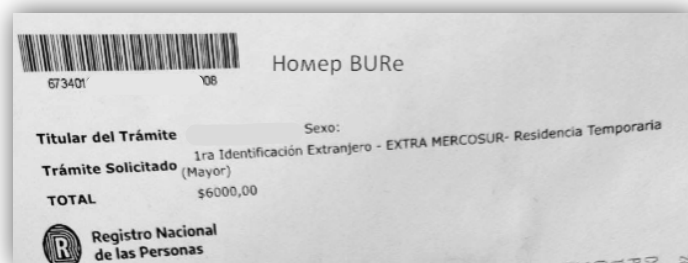
3. Вот такую инструкцию с номером вашего дела в Миграсьонес (внизу):



Номер дела в Миграсьонес (número de expediente) – это важные цифры, обычно их 9, они также есть в прекарии. По этому номеру вы будете в дальнейшем отслеживать статус рассмотрения дела на сайте миграционной службы. На самой инструкции снизу написано, что можно зайти в систему уже на следующий день и посмотреть, что дело отображается на сайте. На самом же деле этот процесс может затянуться до 10 дней и это совершенно не причина для паники. Спокойствие. Ваше дело появится на сайте, просто чуть попозже!

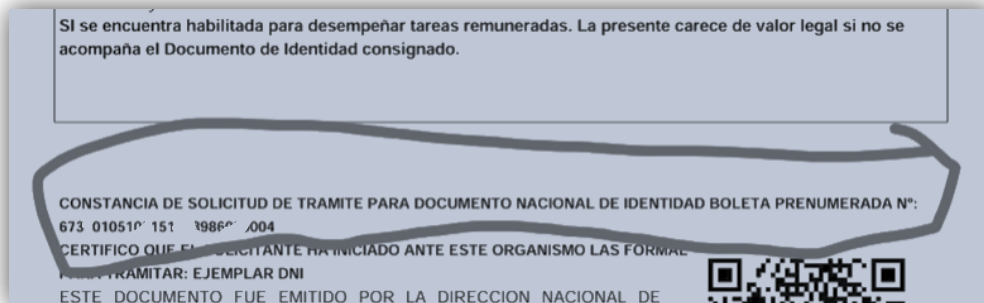
ВАЖНО: если у вас уже было открытое дело в Миграсьонес (например, вы начинали процесс как рантье), то номер вашего старого дела сохранится, по нему просто произойдет смена основания для получения резиденции.

4. Некоторым совершенно случайно выдавали (или не выдавали) **boleto prenumerada**. По сути, это квитанция для оплаты государственной пошлины за выпуск вашего DNI. Почему кому-то её выдавали, а кому-то нет, мы расскажем чуть позже, это очень запутанная история... Говорят, что с августа 2025 года отдельной бумажкой её никому больше не выдают. Выглядела она вот так:

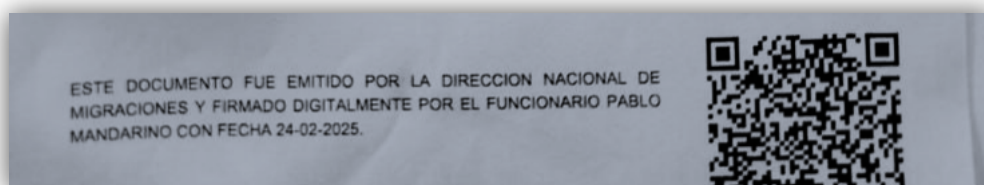


ВАЖНО: на этой квитанции был написан очень важный для вас номер **BUR**; без этого номера в дальнейшем было практически невозможно получить номер запроса на изготовление DNI в Национальном Реестре Лиц (RENAPER). Дело в том, что Миграсьонес в некоторых случаях (об этом ниже) отправляет автоматически после одобрения резиденции по беженству. Этот же номер может фигурировать в вашей новой прекарии, в самом низу рядом с QR-кодом под таким названием: **CONSTANCIA DE SOLICITUD DE TRAMITE PARA DOCUMENTO NACIONAL DE IDENTIDAD BOLETA PRENUMERADA** и далее номер **BUR** из 26 цифр, который начинается на 67.

У кого-то номер с **boleta prenumerada** фигурировал в прекарии, но отдельной бумажки с ним не давали, а у кого-то наоборот, этот номер был только на отдельной бумажке на оплату. Одному из авторов прислали этот номер на e-mail вместе со ссылкой на QR-код для оплаты, при этом не выдали ни **boleta prenumerada**, ни новую прекарию... общий совет у нас совет такой: лучше всё же получить **номер BURE из 26 цифр**, начинающийся на 67, не выходя из здания Миграсьонес! Попросите у сотрудника **boleta prenumerada**! Вот так этот номер должен выглядеть в прекарии:



А вот пример прекарии БЕЗ номера BURE – это повод для вас насторожиться и в дальнейшем предпринять пару дополнительных шагов для получения DNI уже после одобрения резиденции:



Что за история с этой **boleta prenumerada**? Есть ответ! У некоторых сотрудников Миграсьонес до сих пор не так много опыта во взаимодействии с беженцами, и они могут по-разному понимать то, что вы от них хотите, когда подаёте документы на получение временной резиденции...

В письме с инструкциями от адвоката **Maria Figueroa Soledad** написано: '*Consultá también si el DNI les va llegar a domicilio o deben tramitarlo después. Tal vez te hagan pagar el plástico (algo así como 6 mil pesos). Si bien no deberían cobrar por el primer DNI de refugiados, a veces si hacés el pago y lo tramitás ese mismo día junto con la residencia te llega más rapido*'. "При подаче документов в также уточните, будет ли DNI доставлен вам домой, или вам придётся оформлять его позже. Вас могут попросить оплатить сбор за саму пластиковую карту (что-то около 6000 песо). Хотя они и не должны взимать оплату с беженцев за первый DNI, иногда если вы его оплачиваете, запрос на него поступает в тот же день что и запрос на резиденцию, и он придёт вам быстрее."

Вариант 1. Сотрудник в какой-то момент решает, что вы пришли подавать документы ТОЛЬКО на получение резиденции, а за DNI вы потом САМИ сходите отдельно, когда вам эту резиденцию одобряют. Соответственно, сотрудник в системе иницирует ТОЛЬКО ваше дело в Миграсьонес. В этом случае вам не дадут **boleta prenumerada** и этот номер НЕ будет написан в вашей новой прекарии рядом с большим QR-кодом внизу страницы. Почему так происходит? По закону беженцы не должны оплачивать госпошлины за выпуск документов, и сотрудник просто не хочет запариваться с открытием дела по выпуску вашего DNI в RENAPER. Наверное, он думает, что вы и так знаете, что в этом случае вы потом должны это сделать САМИ. Теперь вам остаётся только ждать одобрения резиденции. Что делать дальше – расскажем в следующем шаге!

Вариант 2. Сотрудник открывает в системе **2 дела**: одно в Миграсьонес по запросу резиденции, а второе – в RENAPER по выпуску вам DNI сразу после одобрения резиденции. В этом случае вам дадут **boleta prenumerada** и этот же номер БУДЕТ написан в вашей прекарии рядом с большим QR-кодом внизу страницы. Это значит, что дело в RENAPER после одобрения Миграсьонес передадут автоматически, без вашего участия. При этом, оплачивать или нет **boleta prenumerada** – решать вам. Сотрудники Миграсьонес сказали, что оплатить её можно в течение **10 дней** (но лучше – в этот же день), возвращаться обратно с чеком не нужно!

Раньше оплатить её можно было в отделении Correo Argentino только наличными оператору. Он прикреплял к ней чек как подтверждение факта оплаты. С августа 2025 года ссылку на оплату **boleta prenumerada** присылают вам на e-mail, который вы указали при подаче документов:



Пример чека от Correo Argentino



Migraciones

Tasa DNI - Renaper

Para abonar la tasa de DNI deberá ingresar al siguiente link del Registro Nacional de las Personas (Renaper).

Utilizando los siguiente datos:

Apellidos:

Nombres:

Mail:

Número Boleta:
67

Monto: **\$14000**

Проверьте, что все ваши данные указаны правильно и перейдите по ссылке из письма, вас перекинет на страницу RENAPER, где эти данные надо будет ввести ещё раз и сгенерировать QR-код на оплату пошлины.

Оплатить этот QR-код можно через Mercado Pago, UALA или MODO. Можно попросить друзей с DNI помочь вам с оплатой! Ни в RapiPago, ни в Pago Fácil, ни даже в самом банке Macro, который предоставляет свою платформу Macro Soluciones для оплаты пошлин RENAPER, оплатить этот код не удалось. Пробуйте разные банковские приложения и разные платежные системы, что-то да сработает. Если слишком часто жать на ссылку генерации QR-кода, после 4—5 попыток она перестанет работать, так что настоятельно советуем заскринить первый же вышедший QR-код.

После оплаты на вашу почту придёт письмо (справа) уже из RENAPER с информацией о платеже. Сохраните его, возможно, при получении DNI вас попросят показать его как **подтверждение факта оплаты!** Но это не точно. Возможно, не попросят ничего.

Не исключено, что существуют и другие способы оплаты boleta prenumerada. Кстати, до августа 2025 выпуск DNI стоил 6000 песо, а теперь – 14000 песо.

Не исключено, что оплата или неоплата boleta prenumerada вообще никак не влияет на процесс. Сотрудник Миграсьонес посоветовал нам заплатить.

Estimado/a

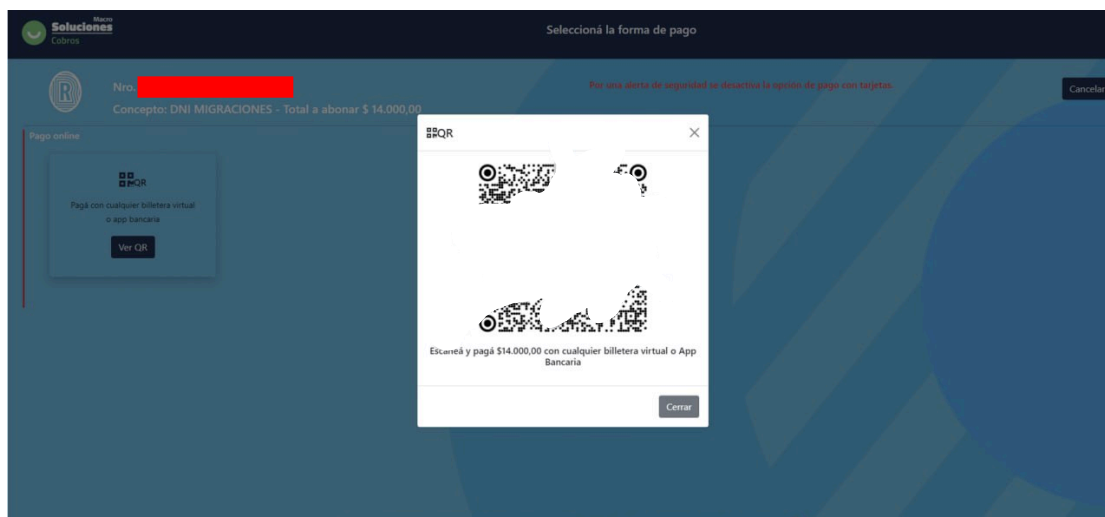
Te informamos que se ha realizado el siguiente pago.

Id de Pago Renaper
Trámite:
Importe **14.000,00**
Forma de Pago: QR MODO
Fecha 07/08/2025
Número de Transacción MODC

"Ante cualquier consulta, podés contactarte con el RENAPER a través de los siguientes Canales Oficiales o bien realizar un reclamo a través de este formulario web"

Atentamente,
REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS

Если вы хотите оплатить пошлину не с телефона, а с компьютера, также перейдите по ссылке из письма и на странице RENAPER введите данные ещё раз. Вы увидите страницу Macro Soluciones, на которой можно выбрать способ оплаты: **Tarjeta de Débito/Crédito** или **QR-код**. При нажатии на оплату картой многие видят ошибку и сообщение: **Por una alerta de seguridad se desactiva la opción de pago con tarjetas** [Из соображений безопасности временно отключена оплата банковскими картами]. Видимо, новая система до сих пор находится на этапе тестирования, оплатить картой пока ни у кого не получилось, остаётся только вариант с генерацией **QR-кода**:



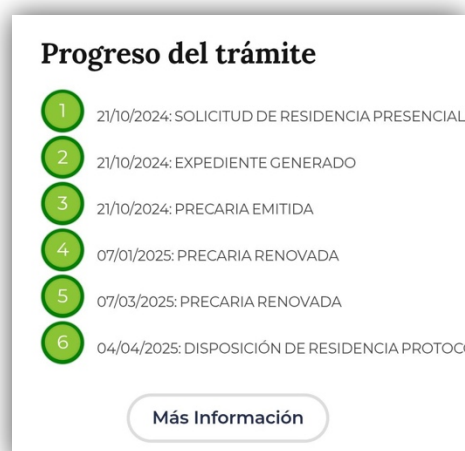
ВАЖНО: если с этой страницы перейти назад или обновить её, то совершенно неожиданно в левом верхнем углу (там, где отмечено **красным**) вместо вашего имени появится **чужое**. Это какой-то баг системы и не совсем понятно, для кого будет генерироваться код на обновлённой странице: для вас или уже для этого человека. В этом случае закройте страницу и начните весь процесс заново, перейдя по ссылке из письма ещё раз. **Перед оплатой убедитесь, что этот QR-код на ваше имя!** Помните, что у вас есть 4—5 попыток начать заново, после чего сработает ограничение безопасности и примерно сутки перейти на сайт Macro Soluciones будет нельзя.

О сроках рассмотрения вашего дела в Миграсьонес

Законом не установлен предельный срок рассмотрения Миграсьонес заявлений беженцев на предоставление временной резиденции в стране. Решение по делу должно быть вынесено в "разумные сроки" (**plazo razonable**), но в каждом конкретном случае срок может отличаться. Каждое дело уникально, каждый набор документов уникален... запаситесь терпением!



Так выглядит одобрение чуть больше, чем за **месяц**. Хороший сценарий и большая удача, даже прекарию продлевать не пришлось ни разу. Смело можно открывать шампанское!



А вот так выглядит одобрение за **полгода**...



PASO 4. Disposición de la residencia temporaria

или ожидание одобрения временной резиденции

После того, как дело появится на сайте миграционной службы, запаситесь терпением. От вас тут практически ничего не зависит. Следите за изменением статуса и не забывайте, что прекарию нужно обновлять! При желании её можно скачать с сайта Миграсьонес и распечатать ещё раз. Иногда адвокаты в письмах с инструкциями просят вас прислать им ваши новые прекарии. На сайте <https://www.argentina.gob.ar/interior/migraciones/residencias-autogestion> выбираем:



И в открывшемся окне вводим свои данные: номер дела в Миграсьонес и дату рождения. При вводе даты рождения, прописывайте нули, если они есть (например, не 5/7/1990, а 05/07/1990)!

Residencias

Realizá gestiones con tu trámite ya iniciado

Compartir en redes sociales    

MUY IMPORTANTE: Sólo se dará curso a la petición online a quienes se encuentren en el país.

Intimaciones y Presentación de Documentación

[Instructivo para cumplimentar en línea las intimaciones requeridas](#)

Búsqueda de tu trámite

Nro. expediente

Fecha nacimiento (dd/mm/yyyy)

Buscar

Отобразится процесс рассмотрения вашего запроса на резиденцию и следующие кнопки:

Обновить прекарию

Solicite la renovación de su Precaria

Распечатать прекарию

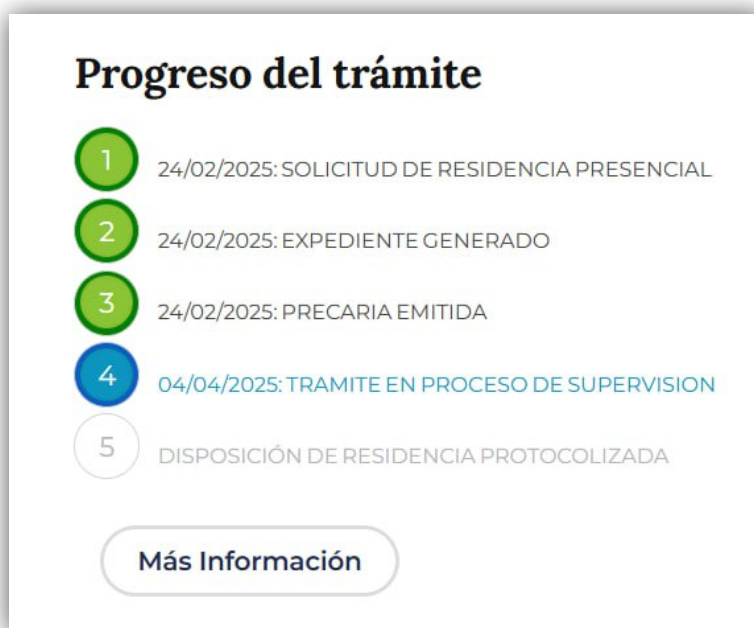
Imprima su Precaria, Intimación o Disposición

Подгрузить новые документы

Presente documentación

ВАЖНО: вашу прекарию нужно обновлять каждые 3 месяца, если не одобрена резиденция! Если у вас уже была прекария от Миграсьонес, то прекария с новым основанием может появиться уже только после истечения срока действия имеющейся. Проверьте срок действия прекарии, он может составлять и 2 месяца, и даже 1 месяц. За 10 дней до истечения срока действия рекомендуется нажать на кнопку – и ваша прекария продлится автоматически. Кнопка "Обновить прекарию" появляется не сразу, а только ближе к дате её окончания, без паники!

Ждём пока последний статус не загорится зелёным. В статусе **Trámite en proceso de supervisión** дело может находиться от одного до нескольких месяцев, это совершенно нормально. Ждём!



При загрузке дел в систему сотрудники Миграсьонес иногда допускают ошибки. Например, при попытке проверить статус вашего дела на сайте вы можете увидеть следующий экран (при этом прекария не скачивается, дата её обновления 30/12/1899, ход дела корректно не отображается):

Datos del trámite

Apellidos	Nombres
Estado según exp. 904102025:	Delegación:
EN TRAMITE	SEDE CENTRAL
Disposición:	Fecha movimiento:
	30/12/1899
Fecha vencimiento Precaria:	Fecha renovación Precaria:

В такой ситуации у вас есть 2 варианта: либо подождать какое-то время, пока у Миграсьонес дойдут руки поправить дело в системе (наверное, рано или поздно кто-то это увидит... или нет); либо ускорить процесс, написав им вежливый запрос через форму обратной связи по ссылке <https://www.migraciones.gob.ar/contacto/>, в которой вы имеете право на 600 символов текста. В самом начале будут два выпадающих списка с самыми популярными вопросами и ответами, а далее – сама форма. Заполняйте внимательно, особенно ваш адрес электронной почты, ответ пришлют именно туда. Забавно, что в первом же вопросе они интересуются, как же именно вы нашли эту форму (видимо, пытаются понять, как сделать так, чтобы её больше никто не нашёл):

¿Como ha encontrado o conocido este formulario? *

-- Seleccione una opcion --

Nombre *

Nombre

Otros Nombres

Otros nombres

Apellido *

Apellido

Otros Apellidos

Otros apellidos

Nacionalidad *

-- Seleccione una nacionalidad --

Fecha de Nac. (dd/mm/yyyy) *

Fecha de nacimiento

Nro. expediente residencia

Número de expediente resid

Tipo documento país de origen *

PASAPORTE

Nro. doc. país de origen *

Número de documento

País emisor del documento *

-- Seleccione el país emisor --

Género *

-- Seleccione un género --

DNI Argentino (Si posee consignar solo números)

Número de DNI

Provincia *

-- Seleccione una provincia --

Localidad - Municipio *

-- Seleccione una provincia para ver localidades --

Correo Electrónico*

Mail

Telefono / Celular (solo números)

Número de teléfono

Consulta (Texto de 30 caracteres mínimo y 600 máximo) Logitud actual: 0

Imprima su consulta

Этой формой можно пользоваться и при решении других проблем с вашим делом. А ещё у Миграсьонес есть **WhatsApp** по номеру **11 3910-1010**, где можно пообщаться с оператором.

Во время ожидания не забываем регулярно проверять статус дела. Если вам очень повезло, то никаких дополнительных пунктов там не появится, сразу же будет одобрение. Если вам повезло чуть меньше, то может появиться пункт **PRESENTACION DOCUMENTACION WEB PENDIENTE**. Это означает, что вам необходимо предоставить Миграсьонес дополнительную документацию по вашему делу. Говорят, так бывает, когда вы при подаче не донесли какой-то важный документ (например, свидетельство о рождении ребенка или справку с места жительства). Загрузите недостающие документы прямо на сайт через форму, не забудьте нажать кнопку **GUARDAR!**

10 23/06/2025: PRECARIA RENOVADA

11 23/06/2025: PRESENTACION DOCUMENTACION WEB PENDIENTE

12 23/06/2025: CITA CONFIRMADA

13 05/08/2025: TRAMITE EN PROCESO DE SUPERVISION

Иногда при обновлении прекарии после нажатия кнопки обновления может выскочить окно с ошибкой. После этого нужно выждать некоторое время (говорят, что от одного часа до одного дня) и посмотреть на вашу прекарию онлайн. В строке со сроком её действия должна появиться новая дата. Если после этого получается заново скачать её при нажатии кнопки, то все хорошо.

ВАЖНО: Каждый раз скачивайте (и печатайте?) свою прекарию. После того, как вам одобрят резиденцию, скачать её по этой кнопке уже не получится, там будет совсем другой документ!

Когда загорится пункт **DISPOSICIÓN DE RESIDENCIA PROTOCOLIZADA**, нажимаем на эту кнопку и скачиваем документ под названием **Disposición**, который нам очень пригодится в дальнейшем:

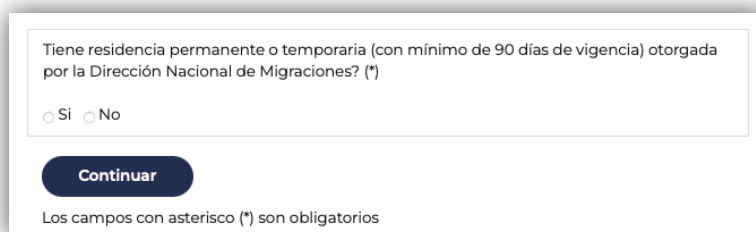
Imprima su Precaria,
Intimación o
Disposición

Интересный факт: бывает так, что срок действия прекарии подошёл к концу, продлить её уже невозможно, потому что по кнопке на сайте уже скачивается решение о предоставлении вам резиденции, а DNI всё ещё в процессе изготовления в RENAPER. В этом случае до получения DNI документом, подтверждающим вашу резиденцию, является это решение (см. следующий шаг).

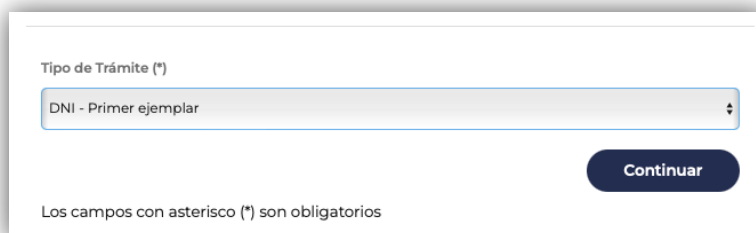
Теперь напишем про то, как действовать, если при приёме документов Миграсьонес вам так не дали **boleta prenumerada** и/или у вас нет **номера BURE** ни в прекарии, ни на e-mail (то есть, реализовался вариант 1 и сотрудник не открыл вам параллельно дело в RENAPER на выпуск DNI). Случай сложный, но не фатальный! Откроем такое дело сами, делов-то... Вам нужно немного вашего природного обаяния, щепотка вежливого испанского, самая чуточка везения и – главное! – уже вынесенное решение Миграсьонес о предоставлении вам временной резиденции на 2 года (оно же **Disposición**). Загрузите этот документ из системы Миграсьонес и распечатайте его. Далее по ссылке https://www.migraciones.gob.ar/turnosNo/verificar_jurisdiccion.php возьмите турно на получение **DNI para extranjeros ya radicados** (то есть, с одобренной резиденцией). В выпадающем списке выберите **CABA** и ваш район (можно выбрать любой из комуны №1):



На следующей странице внимательно прочитайте условия получения услуги и нажмите **Acepto**.



Затем отвечаем **Si** и далее из выпадающего списка выбираем **DNI – Primer ejemplar**.



В следующем окне заполняем все поля кроме **DNI argentino (si posee)** и вводим капчу (внизу):

País de nacimiento (*)

:: Seleccione ::

Nro. documento del país de origen (*)

DNI argentino (si posee)

Fecha de nacimiento (*)

dd mm aaaa dd/mm/aaaa

Código de seguridad (*)

83hmfy

Continuar

Далее выбираем удобное для вас время и дату. Знающие люди утверждают, что лучше идти прямо с утра (с **9:00** до **10:00**) так выше шансы, что нужный нам сотрудник будет на рабочем месте. Теперь заполняем ЕЩЁ БОЛЬШЕ персональных данных для бога персональных данных!

Usted seleccionó la siguiente banda horaria: 09 a 10 h.

Seleccione una fecha (*)

Primer Apellido (*)

Otros Apellidos

Primer Nombre (*)

Otros Nombres

Correo electrónico (*)

Recuerde que el correo electrónico informado será válido para todas las notificaciones del personal de Migraciones

Confirme el correo electrónico (*)

Teléfono de contacto (*)

País de nacimiento (*)

:: Seleccione ::

Nro. documento del país de origen (*)

Sexo (*)

☐ Femenino ☐ Masculino ☐ No binario

Fecha de nacimiento (dd-mm-aaaa) (*)

dd mm aaaa

Confirmar

Во всплывающем окне подтверждаем операцию. Если всё прошло успешно, то вы прекрасны, теперь у вас есть турно в Миграсьонес по адресу **Hipólito Yrigoyen 952** (да, это здание CoNaRe)!

Появится экран с надписью **El turno ha sido reservado correctamente. Imprima su constancia** и кнопкой **Imprimir**, нажав на которую вы увидите экран со своей турно. Лучше её напечатать!

Obtención de Turnos para: DELEGACION SEDE CENTRAL

Tipo de Trámite: DNI - Primer ejemplar

Fecha de emisión:

Apellidos:

Nombres:

Documento:

País de Nacimiento: **RUSIA**

Fecha de Nacimiento:

Género:

Día:

Hora: **09 a 10 hs.**

Lugar: **Hipólito Yrigoyen 952 - CABA**

Турно также придёт вам на электронную почту. В назначенный день и час приходите в здание CoNaRe, только теперь вам в левую дверь, а не в правую. С собой возьмите паспорт (и его копию, конечно), распечатанное **Disposición**, последнюю прекарию от Миграсьонес и ещё ваше турно. Возможно, вам также потребуются сертификаты CoNaRe о признании вас беженцем (те самые, от адвоката). Данные разнятся, но на всякий случай распечатайте их и возьмите с собой!

Покажите турно сотруднику на входе, следуйте инструкциям. Вас должны направить в **секцию О!** Нужный нам – ~~и очень симпатичный!~~ – сотрудник, который гарантированно поможет и с **boleta prenumerada** и с другими вашими бедами, горестями и невзгодами, всегда работает в окне **0 02**. Всеми правдами и неправдами вам нужно попасть к нему в окно, он знает точно, как работать с беженцами и помог уже не одному десятку страждущих без **boleta prenumerada** и веры в жизнь. На вид ему лет 35-40. Вы наверняка сразу узнаете его по короткой стрижке, аккуратной бородке и очень выразительным чертам лица. У нас, конечно же, есть фото этого сотрудника, (но увы, нет его имени) однако приложить это фото сюда мы по понятным причинам не можем.

Хорошие новости: он снова вас сфотографирует (что просто замечательно, у вас будет ещё один шанс хорошо получиться на фото для вашего первого DNI) и снимет отпечатки пальцев. Затем он сразу распечатает вам информацию по вашему **ID trámite** для RENAPER и где-то у себя в системе проставит галочку о том, что вы беженец (которую почему-то раньше не смогли вам поставить при подаче документов в Миграсьонес). Платить при этом ничего не надо. **Boleta** тоже не дадут. Наш контакт в Миграсьонес отдельно отметил, что этот сотрудник любит помогать отчаявшимся беженцам в неравном бою с аргентинской бюрократией, а также конфеты Ferrero Rocher. 😊

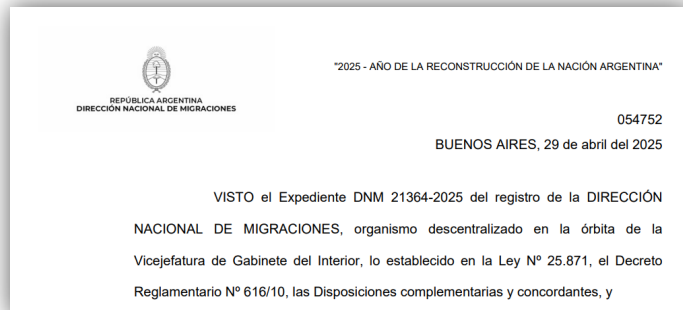
ВАЖНО: мы ничего не можем гарантировать, если вы попадёте к любому другому сотруднику в **секции О**. Не все они настолько же дружелюбны с беженцами и далеко не все они хотят вам помочь... ~~мы также не знаем, какие конфеты они любят и можно ли им есть сладости вообще.~~ Но если вы говорите по-испански и сможете сформулировать, что вы пришли подать заявление на выпуск своего первого DNI extranjero, то в целом всё у вас должно получиться. Скажите: *Quisiera solicitar mi primer DNI extranjero como refugiado. Ya tengo mi radiación de Migraciones.*

Если всё прошло успешно, поздравляем, у вас уже есть **ID trámite**. Писем писать никуда не надо, через несколько дней переходите на сайт отслеживания **DNI**: <https://mitramite.renaper.gob.ar/> и пропустите инструкции ~~для лужер~~ на следующей странице.

ВАЖНО: если прошло уже более **180 календарных дней** с момента подачи, а резиденцию вам так и не одобрили, имеет смысл написать на почту нашему секретному контакту в Миграсьонес по социальной работе; зовут её Agustina MAGGI, пишите на e-mail: amaggi@migraciones.gob.ar. В письме подробно опишите ситуацию и попросите помощи как беженец. Ждите инструкций!

PASO 5. Registro Nacional de las Personas

Итак, вы скачали pdf-документ, в котором Миграционная служба Аргентины признаёт за вами, как за беженцем, право на временную резиденцию на 2 года (**Disposición**). Вот так он выглядит:



Здесь должно быть продолжительное танго радости! Теперь ищем на **прекарии** (вы, конечно же, скачали и распечатали её заранее!) или на **boleta prenumerada**, или на своём **e-mail** тот самый очень-очень важный **номер BURE** из **26 цифр**, который начинается на 673401..., и без которого мы не рекомендовали вам ни в коем случае уходить из Миграсьонес. Он может выглядеть так:



Пишем на почту RENAPER consultas@renaper.gob.ar письмо примерно следующего содержания:

Saludos! Me gustaría saber el número de trámite asociado con los siguientes datos:

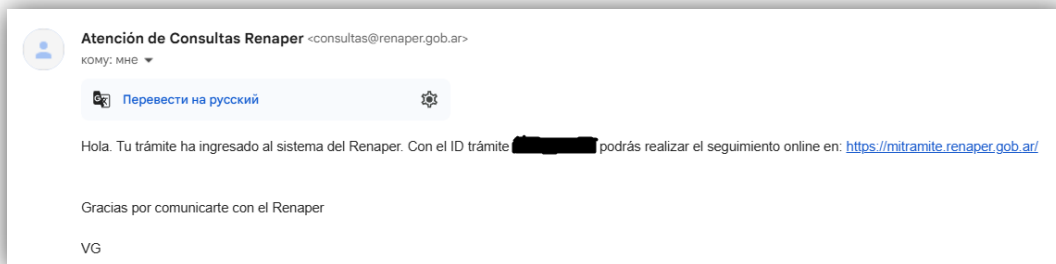
NOMBRE: [ваше имя как при подаче документов в Миграсьонес];

APELLIDO: [ваша фамилия как при подаче документов в Миграсьонес];

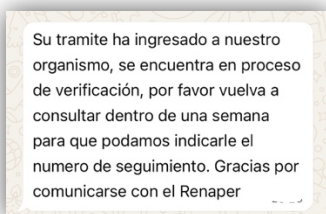
BURE: 673401 [ваш номер BURE]

Muchas gracias!

В ответ вам на почту придёт письмо с номером **ID trámite** (с номером вашего дела в RENAPER):



Написать в RENAPER также можно также в сети X на аккаунт @renaper_ar или в WhatsApp по номеру **+54 9 11 5126-1789** со своего аккаунта. Вполне возможно, что сначала ответ будет таким:



Это значит, что Миграсьонес уже отправил дело в RENAPER, но оно находится на самых ранних этапах, ещё без присвоения внутреннего номера. Не переживайте, просто повторите свой запрос через 3—4 дня. К сожалению, в ответах часто проявляется аргентинский рандом: в сети X вам сегодня могут ответить подробно, а в WhatsApp вдруг скажут, что нужную информацию предоставить не могут. Ничего страшного, возвращайтесь с вопросом через несколько дней.

Когда вы добыли **ID trámite**, зайдите на сайт отслеживания **DNI**: <https://mitramite.renaper.gob.ar/>.

Вводим **ID trámite** и наблюдаем за процессом создания нашего долгожданного первого DNI:



Иногда процесс заводится на стадии **Verificación** на неделю, а то и на две. Можно написать в RENAPER (на тот же e-mail), чтобы спросить у них нет ли проблем с DNI. Обычно после этого письма статус меняется на следующий. Возможно, придётся написать даже пару-тройку раз. Бывает и так, что со стадии **Producción** процесс опять откатывается на **Verificación**. Ничего страшного, всё вернётся обратно через какое-то время! Ждите или снова пишите письмо... Можно также написать им в аккаунт в Instagram: <https://www.instagram.com/renaper.ar/> Если на ваши письма не отвечают, можно отправить запрос через уже знакомую нам форму обратной связи (да, она есть и для RENAPER): <https://canalunico.mininterior.gob.ar/renaper/>

ВАЖНО: если прошло уже более **30 календарных дней** с момента передачи дела в RENAPER, а DNI до сих пор не готов, напомните им о себе по какому-то каналу связи (или по всем сразу)...



После того, как ваш DNI передадут на почту (статус **Correo**), всё с тем же **ID trámite** можно отслеживать статус доставки на сайте <https://www.correoargentino.com.ar/formularios/ondng>. **ID trámite** вводим в поле поиска. Статусы на этом сайте почему-то читаются снизу вверх:



30-06-2025 08:49	CDD 23	EN PODER DEL CARTERO
25-06-2025 07:13	CDD 23	LLEGADA AL CENTRO DE PROCESAMIENTO
25-06-2025 02:13	CTP BUE-PAS	EN PROCESO DE CLASIFICACIÓN
24-06-2025 17:45	CTP BUE-PAS	INGRESO AL CORREO

1 столбец — дата и время;

2 столбец — сначала это сортировочный центр, потом он меняется на код вашего почтового отделения, по которому его можно будет найти на карте (если нужно);

3 столбец — статус перемещений вашего DNI по городу. Как только этот статус поменяется на **EN PODER DEL CARTERO**, надо хватать ружьё и ваш паспорт и караулить почтальона на planta baja. В обмен на заветный конверт с DNI он попросит у вас подтверждение оплаты **boleta prenumerada**: чек или что-то ещё, что угодно; говорят, у кого-то даже в обмен на конверт он забрал прекарию.

Интересный факт: иногда RENAPER не указывает номер вашей квартиры. Почему? Потому что потому. Иногда почтальон ленится, видимо, позвонить в квартиру и просто проходит мимо. Иногда у вас нет звонка и тогда можно попросить энкаргадо (если он есть, и вы с ним в добрых отношениях) поохотиться на почтальона. А ещё говорят, что можно вообще не дожидаться почтальона, и как только статус изменится на **LLEGADA AL CENTRO DE PROCESAMIENTO** (это значит, что DNI УЖЕ в вашем почтовом отделении), сразу же отправляться туда и пытаться его получить если нет времени или возможности ждать, когда почтальон до вас таки дойдёт. С собой возьмите паспорт и подтверждение оплаты boleta prenumerada — например чек или распечатанное письмо с подтверждением платежа по QR-коду — которое у вас заберут на почте.

Если охота удалась, **ПОЗДРАВЛЯЕМ!** — теперь у вас есть DNI. Заведите себе уже Mercado Pago!

La Fin

а вот и нет...

Если же вы не смогли поймать почтальона и сами не дошли до почты, то ваш квест стал чуточку сложнее. По правилам почтальон попытается вручить вам ваш DNI **2 (два) раза**. Но вас нет дома. Если вы будете продолжать уклоняться от вручения, DNI обидится и начнёт удаляться от вас...

10-07-2025 15:42	CDD 23	INTENTO DE ENTREGA	PLAZO VENCIDO NO RECLAMO
02-07-2025 12:52	CDD 23	INTENTO DE ENTREGA	DOMICILIO CERRADO/2 VISITA

Сразу после второго неудачного вручения (примерно в течение 7—8 дней) у вас всё ещё есть возможность одуматься, примчаться в почтовое отделение, взять турно (как всегда, красный барабан с номерками), дождаться своей очереди и сказать, что вы за DNI ~~их тут всех порвёте~~. Вас от греха подальше направят в другую часть почты. Обычно, это где-то за отдельной дверью.

Там вам нужно показать **лист-уведомление**, который почтальон оставил в почтовом ящике, отдал энкаргадо или просто бросил вам на крыльцо... Без этого уведомления вам ничего не отдадут. Даже если плакать и кричать (да, попытки были)! Выглядит оно как-то так:

Отдайте уведомление сотруднику и заберите свой DNI. Ура! Срочно отпразднуйте шампанским!

La Fin

но нет, ещё не совсем...

Если вы по каким-то причинам так и не успели забрать свой DNI на почте, он возмущённо улетит обратно в распределительный центр где-то глубоко в провинции, и далее, дней через 16—20 — на просторы могучей пампы, где он со временем одичает, станет привольно бродить, щипать зелёную травку и нежиться в лучах закатного солнца вернётся в RENAPER. Статус trámite на сайте при этом изменится на что-то типа **DEVUELTO**. Теперь единственный шанс получить DNI для вас — это самостоятельно сходить в RENAPER. Это не очень сложно. Возьмите турно по этой ссылке: <https://turnos.argentina.gob.ar/turnos/seleccionTurno/1008>. Как известно, все псы попадают в рай, а все неполученные DNI в CABA — в главный офис RENAPER, который находится на **Avenida Jujuy**.

Укажите, что у вас documento extranjero; затем введите данные вашего паспорта.

Нажмите:

Confirmar

На вашу электронную почту придёт письмо с турно:

 Turno para:

 Trámite:
Entrega de DNI a extranjeros

 Fecha y hora:
29-07-2025 - 10:15 hs

 Dirección:
Av. Jujuy 468, Balvanera - Comuna 3, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina
[Cómo llegar](#)

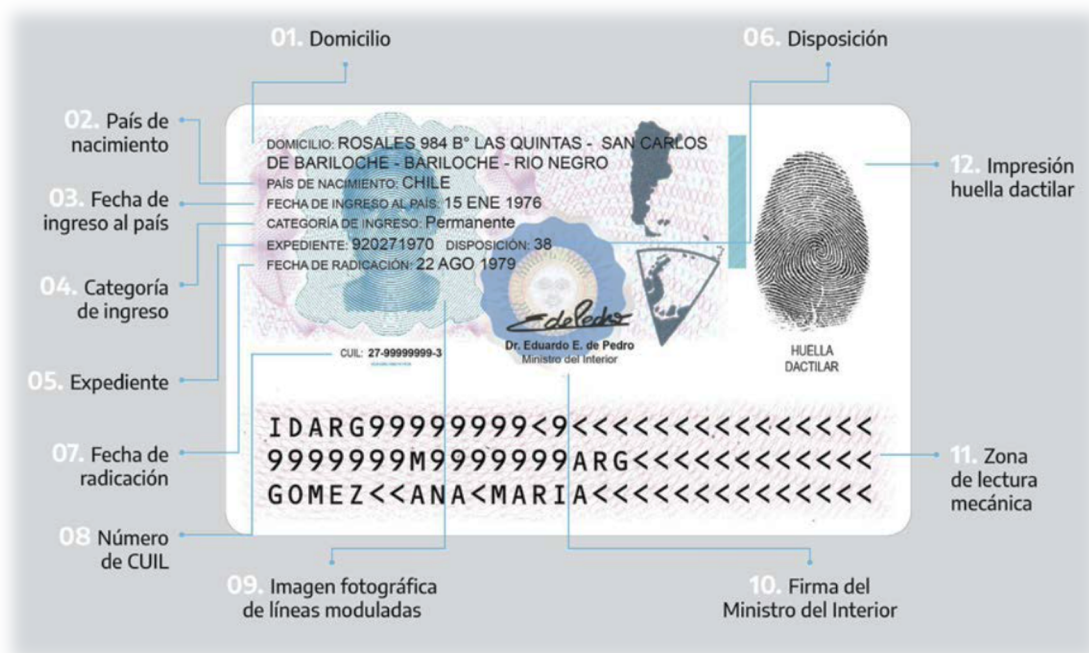
 Código de reserva:

 ¿Tiene costo?
No

В назначенный день и час приезжаете на **Av. Jujuy 468** с вашим **паспортом**, оплаченной **boleta prenumerada** в каком угодно виде, **турно** и радостью в глазах. У двери служащий спросит вашу **boleta prenumerada**, и это единственное, что его будет интересовать. Когда зайдёте, покажите **boleta** служащему за столом и вас направят по стрелкам на полу. Внутри нельзя пользоваться телефоном, но вы справитесь даже если почти не говорите по-испански. В первой линии окон сотрудник RENAPER заберёт у вас **boleta** и направит дальше в зал ожидания. Вас вызовут по имени и фамилии, попросят расписаться в получении, вскроют конверт и отдадут ваш DNI.

ВСЁ!

На всякий случай, прикладываем описание всех информационных полей вашего нового DNI:



Directed by
ROBERT B. WEIDE

Written by
SERGEI & OKSANA

Edited by
GLEB
TANIA
MAXIM
ALEKSANDR
DMITRY
VARVARA
PAVEL
VERA

Ваши замечания, комментарии, пожелания, уточнения и дополнения приветствуются!